

CHÍNH SÁCH CUNG CẤP, SỬ DỤNG VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

Công ty Cổ phần Chứng khoán Vina cam kết bảo mật an toàn tuyệt đối với thông tin cá nhân của khách hàng theo chính sách bảo vệ thông tin của doanh nghiệp và các quy định của pháp luật Việt Nam. Cụ thể:

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website vnsc.vn (sau đây gọi là website) bao gồm: Họ tên, email, điện thoại, thông tin giấy tờ tùy thân và các thông tin khác phù hợp theo quy định pháp luật mà công ty chứng khoán cần thu thập từ khách hàng trong quá trình tư vấn, cung cấp dịch vụ, sản phẩm. Đây là các thông tin mà chúng tôi cần Khách hàng cung cấp bắt buộc để ban quản trị website liên hệ xác nhận lại với khách hàng nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin do Khách hàng cung cấp sẽ được chúng tôi sử dụng cho các mục đích sau:

- Liên hệ, xác nhận sử dụng dịch vụ - sản phẩm và cung cấp dịch vụ - sản phẩm cho Khách hàng khi nhận được yêu cầu từ Khách hàng.
- Cung cấp thông tin về sản phẩm đến Khách hàng nếu có yêu cầu từ Khách hàng.
- Gửi email tiếp thị, khuyến mại về dịch vụ - sản phẩm do chúng tôi cung cấp.
- Gửi các thông báo về các hoạt động của website, của Công ty.
- Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại website.
- Cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có liên quan để đảm bảo Khách hàng được phép sử dụng và Công ty được phép cung cấp dịch vụ - sản phẩm cho Khách hàng.
- Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền bao gồm nhưng không giới hạn: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi chúng tôi nhận được yêu cầu huỷ bỏ từ Khách hàng hoặc hết thời hạn bắt buộc lưu trữ theo quy định pháp luật. Trong mọi trường hợp khác, thông tin cá nhân của Khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của website.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VINA

Địa chỉ : Phòng 702, Tầng 7, Tòa nhà Capital building, số 58 phố Kim Mã, phường Kim Mã, quận Ba Đình, Hà Nội.

Giấy phép thành lập và hoạt động số 50/UBCK-GPHDKD do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 29 tháng 12 năm 2006.

Email : hello@vnsc.vn

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi qua email, trụ sở chính hoặc phương thức khác được chúng tôi chấp nhận và thông báo tới Khách hàng. Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về nội dung bảo mật thông tin tới Công ty. Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của Khách hàng tùy theo mức độ, sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của Khách hàng trên website sẽ được ban quản trị của Công ty cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của website. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của Khách hàng khi không có sự cho phép từ Khách hàng.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị tấn công, xâm nhập trái phép dẫn đến mất dữ liệu cá nhân Khách hàng, Công ty sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Khách hàng được biết.
- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Khách hàng bao gồm thông tin hóa đơn kế toán, chứng từ số hóa trên website.

- Ban quản lý website yêu cầu các Khách hàng khi đăng ký mở tài khoản thông qua website/ sử dụng dịch vụ - sản phẩm phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân theo như yêu cầu và chịu mọi trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý website không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của Khách hàng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.